



CSCARGO

TruckGO

CSC

iOS aplikace



Uživatelský manuál

Verze 1.0



Obsah

1. TruckGO	3
2. Přihlášení do TruckGO	3
3. Nabídky CSC.....	5
3.1. Převazy.....	5
3.2. Volná vozidla	5
4. Vyhledávání a filtrování v nabídkách.....	6
5. Reakce na vybranou nabídku	7
5.1. Mobilní reakce.....	7
5.2. Telefonický hovor	8
6. Odpověď CSC	9

Vysvětlivky

CSC – C.S.CARGO a.s.



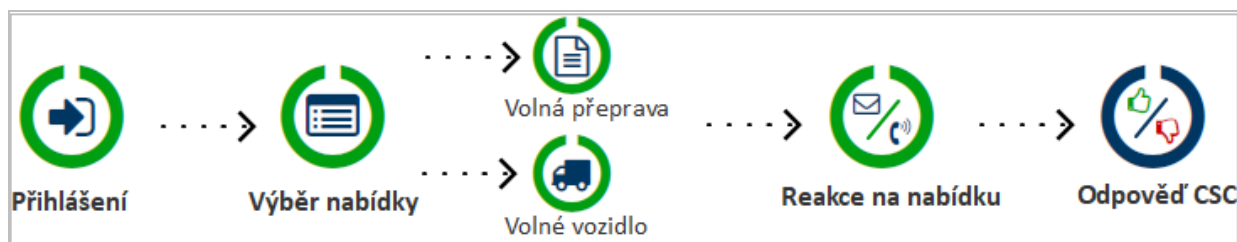
Kontakty

Typ	Email	Telefon	Provozní doba
Technická podpora	helpdesk@cscargo.cz	+420 493 506 333	PO – PÁ 8:00 – 16:00
Připomínky, dotazy, návrhy	truckgo@cscargo.cz		



1. TruckGO

Mobilní aplikace **TruckGO CSC** na Apple iOS obsahuje nabídky volných přeprav a vozidel společnosti CSC, které nabízí svým obchodním partnerům pro následnou spolupráci a realizaci.



2. Přihlášení do TruckGO

Mobilní aplikace **TruckGO CSC** je ke stažení v [App Store](#):



TruckGO CSC
C.S.CARGO a.s.



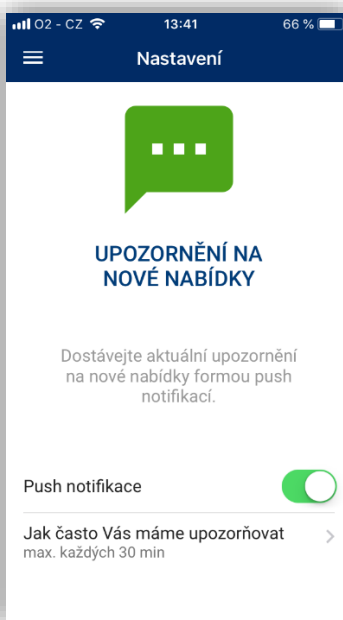
- Odkaz: <https://itunes.apple.com/cz/app/truckgo-csc/id1388254301?l=cs&mt=8>
- **Přihlašovací jméno (LOGIN) a heslo** – každý uživatel obdrží od CSC. Uživatelský účet je z důvodu zodpovědnosti a vlastních nastavení vázán na konkrétní osobu dané společnosti.



- Po prvním přihlášení se zobrazí stručný manuál přímo v aplikaci



- Při spuštění je dobré si nastavit **notifikace**. Aplikace bude podle zadaného intervalu zasílat informace o nově přidáných nabídkách přeprav nebo vozidel





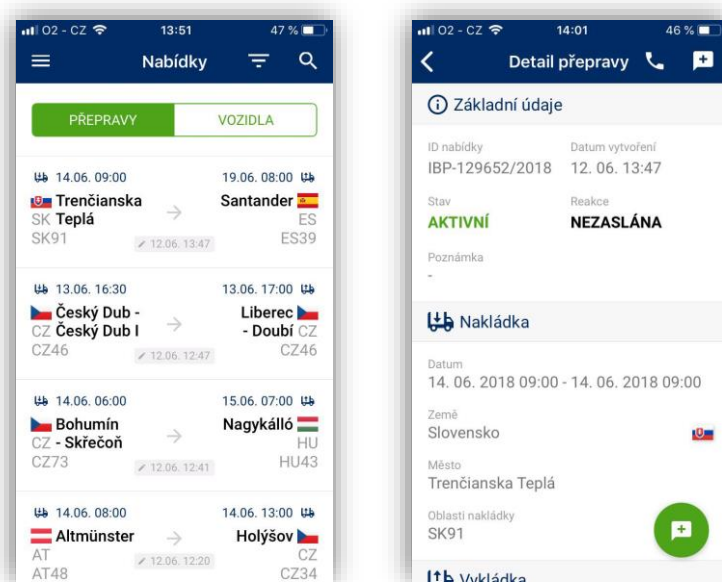
3. Nabídky CSC

Po úspěšném přihlášení se podle nastavených práv zobrazí nabídky **Přepřav** a **Volných vozidel**, na které může uživatel reagovat.



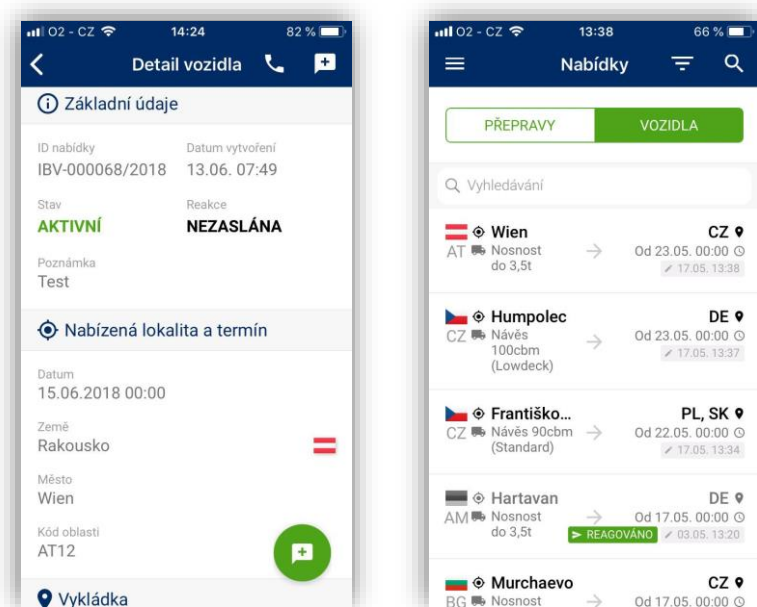
3.1. Přepřavy

Záložka obsahuje nabídky přepřav, které jsou k dispozici k realizaci. V záznamech jsou základní informace k dané přepřavě. Detailní podrobnosti k vybrané nabídce je možné dále získat po reakci.



3.2. Volná vozidla

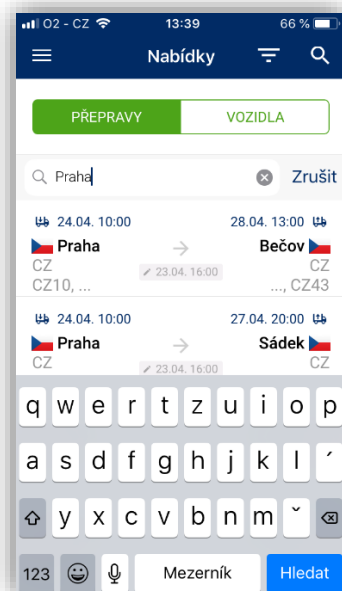
Záložka obsahuje nabídky volných vozidel, které jsou k dispozici na vytížení a nacházejí se v daných oblastech. V záznamech jsou základní informace k vozidlu. Detailní podrobnosti k vybranému vozidlu je možné dále získat po reakci.



4. Vyhledávání a filtrování v nabídkách



- V nabídkách je možné rychle vyhledávat klíčová slova. Například: *Praha*, ...





- V nabídkách je možné filtrovat podle libovolných kritérií



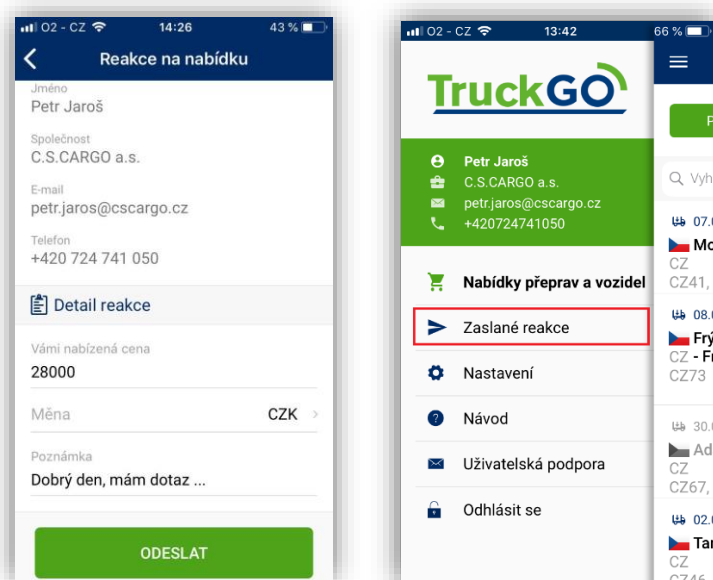
5. Reakce na vybranou nabídku

Na jednotlivé nabídky Volných **Přeprav** a **vozidel** je možné zareagovat prostřednictvím jednoduchého formuláře prostřednictvím aplikace nebo telefonicky.

5.1. Mobilní reakce

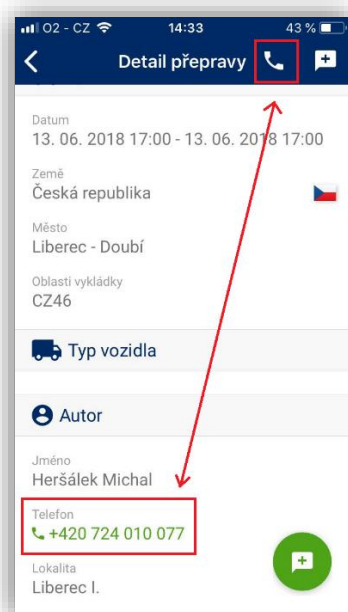
Formulář k rychlé reakci na nabídku se otevře ikonou „Reagovat“ – , která se nachází v detailu vybrané nabídky.

- Uživatel zadá nabízenou částku (nepovinné) a poznámku k nabídce
- Na jednotlivé nabídky je možné zareagovat pouze jednou



5.2. Telefonický hovor

U každé nabídky je zobrazen kontakt na zaměstnance CSC včetně jeho telefonního čísla. V případě potřeby je tedy možné zodpovědné osobě na nabídku zavolat.





6. Odpověď CSC

Po zareagování na nabídku proběhne interní vyhodnocení a následná zpětná vazba ze strany zaměstnanců CSC. **Nabídka je pro všechny aktivní, dokud není domluvena její realizace.**

