



POLITIKA INTEGROVANÉHO MANAŽÉRSKEHO SYSTÉMU

C.S. CARGO Slovakia a.s. vedomá si svojich environmentálnych vplyvov pri poskytovaní komplexných logistických služieb v oblasti dopravy, zasielateľstva a skladovania predstavuje pre našich súčasných, potencionálnych zákazníkov a verejnosť záruku dôveryhodného partnera, ktorý dbá o bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov, ale aj ďalších pracovníkov, ktorí sa podieľajú na výkonnosti spoločnosti a ochranu životného prostredia na dosiahnutie trvalo udržateľného rozvoja.

Politika integrovaného manažérskeho systému (IMS) spoločnosti nadväzuje na koncepciu politiky a stratégie C.S. CARGO a.s. Pre efektívne riadenie oblasti kvality (podľa ISO 9001), životného prostredia (podľa ISO 14001), bol vytvorený v spoločnosti C.S. CARGO Slovakia a.s. integrovaný systém manažérstva. V súlade s uvedenou politikou sú vypracované vedením spoločnosti ciele a programy, ktoré sú následne preskúmané.

V rámci spoločnosti C.S. CARGO Slovakia a.s. definujeme nasledovnú politiku IMS:

Spokojnosť zákazníka a iných zainteresovaných strán je na prvom mieste nášho snaženia, pri trvalom zlepšovaní efektívnosti IMS. Aktívne spolupracovať s partnermi a dodávateľmi na vytváraní vzájomnej dôvery, rešpektu a spoločného záväzku voči zákazníkom vo všetkých oblastiach IMS.

Dodržiavať požiadavky platných zákonov, nariadení, vyhlášok SR a iných požiadaviek pre životné prostredie vo všetkých oblastiach činnosti spoločnosti ako aj špecifických požiadaviek zákazníkov. Aktívne komunikovať so zamestnancami, zákazníkmi, verejnosťou a orgánmi štátnej správy, informovať ich o priebehu a výsledkoch svojich činností.

Systematickým zvyšovaním podielu služieb zrealizovaných v najvyššej kvalite zabezpečiť plnenie požiadaviek našich zákazníkov na kvalitu poskytovaných služieb a tým rast výkonov spoločnosti, neustále zdokonaľovať a optimalizovať naše procesy, postupy a technológie, pracovné prostredie, ekonomicky využívať neobnoviteľné zdroje, pri minimalizovaní tvorby odpadov a šetrným zaobchádzaním so surovinami.

Neustále pracovať na rozvíjaní IMS. Identifikovať, riadiť environmentálne aspekty a riziká pri systematickom uprednostňovaní preventívnych opatrení pred nápravnými, t.j. predchádzať chybám, namiesto vynakladania dodatočných nákladov vo všetkých oblastiach IMS.

Zvyšovaním kvalifikácie a školením motivovať a vychovávať zamestnancov k neustálemu zvyšovaniu si vlastnej odbornosti, uvedomenia potrieb zvyšovania kvality a životného prostredia, presadzovania tímovej práce, jednotného chápania a dodržiavania IMS s cieľom dosiahnutia prosperity spoločnosti.

Stupava 3. júla 2012



Horák Michal
Generálny riaditeľ